Checklista umowy o udział w imprezie turystycznej

Przejdź z nią przez swój wzór umowy i warunki uczestnictwa. Artykuły bez nazwy aktu dotyczą ustawy z 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (tekst jednolity Dz.U. 2026 poz. 925 ze zm.), KC to Kodeks cywilny. Stan prawny na 16 października 2026 r.

1. Forma i przekazanie dokumentów

☐	Przed zawarciem umowy klient dostaje standardowy formularz informacyjny (załącznik nr 1 albo nr 2 do ustawy).	art. 39
☐	Umowa jest napisana prosto, zrozumiale i czytelnie.	art. 42 ust. 1
☐	Klient dostaje kopię umowy lub potwierdzenie jej zawarcia na trwałym nośniku (np. PDF w mailu) przy zawarciu lub niezwłocznie po nim.	art. 42 ust. 2
☐	Przy umowie zawieranej osobiście klient może dostać kopię papierową; przy umowie poza lokalem przedsiębiorstwa kopia jest papierowa, chyba że klient zgodzi się na inny trwały nośnik.	art. 42 ust. 3 i 12
☐	Warunki uczestnictwa klient dostaje przed zawarciem umowy, w formie, którą może zapisać i odtworzyć.	art. 384 KC

2. Informacje o imprezie, które stają się częścią umowy

☐	Miejsce pobytu, trasa, daty rozpoczęcia i zakończenia, liczba noclegów.	art. 40 ust. 1 pkt 1 lit. a
☐	Transport: rodzaj, klasa, czas i miejsce wyjazdów i postojów.	pkt 1 lit. b
☐	Zakwaterowanie: położenie, rodzaj, kategoria według przepisów kraju pobytu.	pkt 1 lit. c
☐	Liczba i rodzaj posiłków.	pkt 1 lit. d
☐	Program zwiedzania i inne usługi w cenie.	pkt 1 lit. e
☐	Czy usługi są świadczone w grupie i przybliżona liczebność grupy.	pkt 1 lit. f
☐	Wymagania językowe, jeśli usługi zależą od komunikacji ustnej.	pkt 1 lit. g
☐	Dostępność dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej.	pkt 1 lit. h
☐	Zaliczka (kwota lub procent) z terminem, termin zapłaty całości, sposób zapłaty.	pkt 2
☐	Cena z podatkami i wszystkimi dodatkowymi opłatami (albo rodzaj kosztów, których nie da się wyliczyć).	pkt 3
☐	Minimalna liczba uczestników.	pkt 4
☐	Termin powiadomienia o odwołaniu z powodu zbyt małej liczby zgłoszeń.	pkt 5
☐	Prawo do rezygnacji w każdej chwili przed wyjazdem za opłatą i wysokość tej opłaty.	pkt 6
☐	Przepisy paszportowe, wizowe i sanitarne, wymagania zdrowotne.	pkt 7
☐	Nazwa handlowa, adres, telefon lub e-mail organizatora.	pkt 8
☐	Ubezpieczenia obowiązkowe i dobrowolne ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub pomocy.	pkt 9

3. Elementy dodane przez art. 42 ust. 4

☐	Imię i nazwisko lub nazwa oraz adres, telefon i e-mail osoby reprezentującej organizatora albo pilota.	art. 42 ust. 4 pkt 1
☐	Nazwa i dane kontaktowe, w tym adres, podmiotu zapewniającego ochronę na wypadek niewypłacalności.	pkt 2
☐	Informacja o prawie przeniesienia umowy na inną osobę.	pkt 3, art. 43
☐	Wymagania specjalne klienta, na które obie strony się zgodziły.	pkt 4
☐	Wewnętrzna procedura rozpatrywania skarg i pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich.	pkt 5
☐	Informacja, że podróżny musi zgłaszać niezgodności stwierdzone w trakcie imprezy.	pkt 6
☐	Kontakt z niepełnoletnim bez opieki rodzica lub z osobą za niego odpowiedzialną (gdy jest zakwaterowanie).	pkt 7
☐	Informacja, że organizator odpowiada za wszystkie usługi z umowy i musi udzielić pomocy z art. 52.	pkt 8
☐	Informacja o wszystkich gwarancjach w dniu zawarcia umowy, sposobie dochodzenia roszczeń i podmiocie, do którego je kierować.	art. 7 ust. 2b

4. Zapisy potrzebne tylko wtedy, gdy z nich korzystasz

☐	Podwyżka ceny: wyraźne zastrzeżenie, sposób obliczania zmian i prawo klienta do obniżki.	art. 45 ust. 1–2
☐	Nieznaczne zmiany warunków: zastrzeżenie takiego prawa w umowie.	art. 46 ust. 1
☐	Tabela opłat za odstąpienie zależna od terminu rezygnacji, spodziewanych oszczędności i ponownej sprzedaży.	art. 47 ust. 3
☐	Ograniczenie odszkodowania: nie mniej niż trzykrotność ceny, bez szkód na osobie i szkód umyślnych lub z niedbalstwa.	art. 50 ust. 6

5. Dokumenty dla klienta poza umową

☐	Pisemne potwierdzenie zabezpieczeń finansowych i składek na TFG ze sposobem ubiegania się o wypłatę, gdy klient wpłaca pieniądze.	art. 42 ust. 8
☐	Ubezpieczenie od kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków przy imprezach za granicą.	art. 42 ust. 7
☐	Przed wyjazdem: vouchery, bilety, pokwitowania, godziny wyjazdu i przyjazdu.	art. 42 ust. 11

6. Czego w umowie i warunkach nie powinno być

☐	Wyłączenia odpowiedzialności za usługi hoteli, przewoźników i innych dostawców.	art. 42 ust. 6, art. 48
☐	Zapisy mniej korzystne niż ustawa, np. „wpłaty nie podlegają zwrotowi” bez wyjątków.	art. 54
☐	Dopłaty, o których klient nie dowiedział się przed zawarciem umowy.	art. 40 ust. 5

Checklista nie jest wzorem umowy. Zaznacz brakujące punkty i omów je z prawnikiem razem z całym wzorem. Opis każdego punktu znajdziesz na voyeta.eu/baza-wiedzy/umowa-o-udzial-w-imprezie-turystycznej.